



## DRUCKHAUS KAY GMBH

Prozessautomation & -optimierung durch intelligentes Lagermanagement

### Unser Kunde

Das Druckhaus Kay ist ein Dienstleistungsunternehmen für Druck und Medien. 1975 als Druckerei gegründet entwickelt sich das Druckhaus kontinuierlich weiter und hat weitere Geschäftsfelder erschlossen, wie u.a. Mediengestaltung, Offset- und Digitaldruck, Veredelung, den Lettershop oder Digitale Medien. Als zusätzlichen besonderen Service bietet Kay auch Warehousing und Fullfilment. Die gesamte Lager- und Versandabwicklung wird übernommen und es wird dafür gesorgt, dass Printprodukte auf den Punkt genau für den Kunden zur Verfügung stehen.

### Die Herausforderung

Neben der wachsenden Kundenzahl und dem erhöhten Durchsatz, stellte bisher die Überlastung der Mitarbeiter eine große Herausforderung für das Druckhaus dar. Daher stand Kay vor der Frage, entweder in mehr Fläche (25%) zu investieren oder die vorhandene Lagerfläche im Rahmen einer Digitalisierungsstrategie maximal auszunutzen und gleichzeitig die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern.

„Wir sind Drucker und keine Logistiker, deshalb muss der gesamte Logistikprozess weitestgehend automatisiert laufen.“  
Michael Kay, Geschäftsführender Gesellschafter.

**WIR SIND DIE SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**



## Die Lösung

Als erster Schritt wurde Ende Dezember 2016 eine Fast-Analysis von ICS mit dem Druckhaus Kay durchgeführt. Die gemeinsam erarbeitete Ideen- und Maßnahmenliste bildete die Basis für einen notwendigen ganzheitlichen zielorientierten Changemanagement-Prozess.

Durch die Restrukturierung der Prozesse, die Prüfung der Lagertechnologien und organisatorischen Anpassungen wurde ein Maßnahmenplan für die formulierten Ziele erstellt.

Um die geforderten Ziele zu erreichen, entschied sich Kay für das ICS Warehouse Management System Stradivari® WMS sowie für ein neues Lagerliftsystem (KARDEX), welches direkt durch das ICS WMS verwaltet und gesteuert wird.

## Das Ergebnis

Durch die Implementierung von Stradivari® WMS ist die Personalzufriedenheit zurückgekehrt. Im Kommissionier-Bereich scannen sie den Behälter, die Inhalte und der nächste Arbeitsschritt wird ihnen automatisch angezeigt. Versand-Etiketten der Dienstleister werden automatisch gedruckt und die Lagerbestände transparent verwaltet. Kommissionier-Aufträge, Prozesse und Technologien spielen nun exakt zusammen. Die Aufträge werden durch das Auftragserfassungssystem erfasst und sind, wenn bis 12 Uhr bestellt wurde, zu über 99% am nächsten Tag beim Kunden.

## Kurzgefasst

### Das Unternehmen

Druckhaus Kay GmbH  
www.kay.de

### Branche

Medienbranche

### Projektherausforderungen

- Steigerung der Lagerkapazität um 25%
- Personalunzufriedenheit durch Überlastung
- Steigende Personalkosten

### Lösung

- Fast-Analysis & Erarbeitung einer Digitalisierungsstrategie
- Implementierung Soft- & Hardware + Lagertechnologien
- Ganzheitliches Projektmanagement

### Ergebnis

- Transparente Verwaltung der Lagerbestände
- Entlastung des Personals
- Next-Day-Delivery bei Bestellung bis 12 Uhr

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: [zukunft@ics-group.eu](mailto:zukunft@ics-group.eu)

[www.ics-group.eu](http://www.ics-group.eu)

