



## DSV ROAD GMBH

Lückenlose Prozesstransparenz und -sicherheit durch mobile Business App

### Unser Kunde

DSV ist ein internationaler Transport- und Logistikdienstleister mit Hauptsitz in Dänemark. Als langjähriger Logistik-Partner eines großen Lebensmittel-Einzelhändlers stellt DSV in Deutschland die bundesweite Belieferung von mehr als 1.800 Filialen über mehrere Verteilzentren sicher. Durchschnittlich werden dazu pro Tag mehr als 20.000 Paletten von circa 1.000 LKWs im Bundesgebiet bewegt.

### Die Herausforderung

Bestellte Waren sind zuverlässig und pünktlich auf effizientem Wege in die Verbrauchermärkte zu liefern. Vor dem Hintergrund des stetig steigenden Warendurchsatzes und diverser Liefervariablen, wie u.a. Transportmodi, Bestellmengen, Warenbestand, Zustellzeitfenster und Fahrzeugstatus, war die Entscheidung zur digitalen Verzahnung der gesamten Filiallogistik inklusive Flottenmanagement unabdingbar. Neben Disposition, lückenlosem Track & Trace, automatisierter Lieferavis und belegloser Auslieferungsbestätigung sollte die gesuchte Lösung zudem aussagekräftige Analyse- und Monitoring-Funktionen zur laufenden Prozessoptimierung bereitstellen.

WIR SIND DIE **SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**



Bilder: © DSV Road GmbH

## Die Lösung

Die Business-App „4mobile OnTour“ wurde direkt an die übergeordnete DSV-IT angebunden und stellt als Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) mit einem sicherem Webportal das zentrale Controlling-Instrument bereit. Dazu gehören u.a. die grafische Disposition, die Echtzeitüberwachung von Routen und Fahrzeugen sowie die Echtzeitdokumentation des jeweiligen Auftragsstatus.

Die Fahrer nutzen 4mobile auf mobilen und robusten Business-PDA. Sie navigieren per Map tourenoptimiert zu den DSV Hubs sowie Filialen. Vor Ort erfolgt die beleglose Auslieferungsbestätigung per Barcode-Scanning und Unterschriftenachweis (Proof of Delivery) auf der grafischen 4mobile-Oberfläche. Warenzustände lassen sich per Fotofunktion auf einfachste Weise dokumentieren. Das integrierte Packmittel-Modul bildet den Tausch der eigens von DSV entwickelten und recycelbaren Kunststoff-Paletten transparent ab.

## Das Ergebnis

Das bidirektionale Echtzeitdatenmanagement unterstützt signifikant die Auftragssteuerung & -kontrolle sowie zuverlässige Terminlieferungen und gewährleistet lückenloses Track & Trace über den gesamten Lieferprozess. Alle relevanten Daten stehen jederzeit und allerorts für die autorisierte Personen zur Verfügung. Papierberichte und manuelle Buchungen gehören der Vergangenheit an. Der IT-gestützte Prozess sorgt dabei zudem für deutliche Ressourcenentlastungen, u.a. auf Disponenten-, Fahrer- und Empfängerseite.

## Kurzgefasst

### Das Unternehmen

DSV Road GmbH  
[www.de.dsv.com](http://www.de.dsv.com)

### Branche

Transport- und Logistikdienstleister

### Projektherausforderungen

- Bewältigung des steigenden Warendurchsatzes
- Echtzeitsynchronisierung des Waren- & Informationsflusses
- Optimierung der Lieferzeiten & Transportmittel-Auslastung

### Lösung

- Entwicklung eines nachhaltigen Lösungskonzeptes
- Integration der 4mobile SaaS-Lösung an DSV-IT
- Projektmanagement in der Filiallogistik

### Ergebnis

- Bidirektionales Echtzeitdatenmanagement
- Digitale Transportprozesse in Echtzeit & lückenloses Track & Trace
- Steigerung der Servicequalität & Ressourcenentlastungen

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: [zukunft@ics-group.eu](mailto:zukunft@ics-group.eu)

[www.ics-group.eu](http://www.ics-group.eu)



VM20220802