



Unser Kunde

MAHLE ist ein international führender Automobilzulieferer mit Stammsitz in Stuttgart, der seit seiner Gründung 1920 Komponenten und Systeme für Motoren und Fahrzeugtechnik entwickelt. Im strategischen Fokus stehen heute zudem Lösungen zur Verringerung des CO₂-Ausstoßes, wie Elektromobilität, Thermomanagement und Verbrennungsmotoren für erneuerbare Energien (zum Beispiel Wasserstoff).

MAHLE betreibt mehr als einhundert Produktions- und Entwicklungsstandorte rund um den Globus und beschäftigt derzeit +60.000 Mitarbeitende. In rund jedem zweiten Fahrzeug weltweit sind Teile des Unternehmens eingebaut.

Die Herausforderung

Die bisherige Pick-by-Voice-Lösung an mehreren europäischen MAHLE-Standorten war technologisch veraltet und entsprach nach rund 15 Jahren Einsatz nicht mehr den aktuellen Anforderungen an Hard- und Software. Im Zuge anstehender Technologie-Updates sollte der Kommissionierprozess daher grundlegend modernisiert und zukunftssicher ausgerichtet werden.

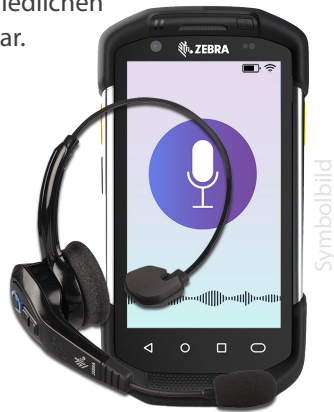
Hierzu bestand die Herausforderung, die neue Voice-Lösung in eine heterogene SAP-Systemlandschaft, bestehend aus SAP R/3 und SAP S/4HANA, zu integrieren sowie innerhalb eines sehr kurzen Zeitrahmens europaweit auszurollen.

WIR SIND DIE SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.



Die Lösung

Auf Basis des von der ICS Group (ICS) entwickelten Lösungskonzepts für die sprachgesteuerte Kommissionierung, das im Vergleich zu alternativen Ansätzen durch hohe Leistungsperformance und -Skalierbarkeit sowie optimierte Investitions- und Betriebskosten überzeugte, realisierte ICS die Implementierung des webbasierten Pick-by-Voice-Systems „Ivanti Velocity Voice“. Im Zuge des Projekts passte die ICS die bestehenden kundenspezifischen SAP-Dialoge nahtlos an die neue Lösung an und stattete MAHLE mit moderner sowie leistungstarker mobiler Hardware aus. Nach erfolgreichem Piloten wurde die Lösung zwischenzeitlich an fünf europäischen Standorten integriert und ist dank ihres webbasierten Ansatzes flexibel auf unterschiedlichen mobilen Endgeräten einsetzbar. Nächste Rollouts an weiteren Standorten sind bereits geplant.



Das Ergebnis

Durch die erfolgreiche Überführung der bestehenden Kommissionierprozesse in eine moderne Pick-by-Voice-Anwendung arbeitet MAHLE heute mit einer technologisch aktuellen und zukunftsicheren Lösung. Die bereits bewährten Software-Prozesse konnten vollständig beibehalten werden, sodass keine Umstellungen im operativen Ablauf erforderlich waren. Dank der termingerechten Umsetzung wurde ein unterbrechungsfreier Betrieb sichergestellt und Stillstandszeiten zuverlässig vermieden.

Kurzgefasst

Das Unternehmen

MAHLE GmbH
www.mahle.com

Branche

Automotive

Projektherausforderungen

- Veralterte Pick-by-Voice-Technologie
- Heterogene SAP-Systemlandschaft
- Zügiger, terminierter europaweiter Rollout

Lösung

- Webbasierte Pick-by-Voice-Lösung
- Übernahme kundenspezifischer SAP Voice-Dialoge
- Neue leistungstarke mobile Hardware

Ergebnis

- Zukunftssichere Kommissionierprozesse
- Produktivbetrieb ohne Umstellung operativer Abläufe
- Umsetzung ohne Betriebsunterbrechung

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: zukunft@ics-group.eu

www.ics-group.eu

