



RICHTER + FRENZEL GMBH & CO. KG

Sicherheit im Sanitär- und Haustechnikgroßhandel durch Managed Services

Unser Kunde

Richter+Frenzel ist bereits seit 1895 als Familienunternehmen im Bereich Sanitär- und Haustechnik tätig und gehört in diesen Segmenten zu den führenden Großhändlern in Deutschland. Es werden an über 170 Standorten rund 3.500 Mitarbeiter beschäftigt, die sich durch ein sehr gutes fachliches Know-how auszeichnen. Der Großhändler verfügt über ca. 1.000 Mitarbeiter in der Logistik und einen Fuhrpark mit etwa 400 Lkws, die mehrmals täglich Waren aus den ca. 23 Auslieferungslagern an die Lager oder Baustellen der 40.000 Handwerkspartner liefert. In den Lagern werden über 50.000 Artikel bereit gehalten.

Die Herausforderung

Seine Geschäfts- und Privatkunden überzeugt Richter+Frenzel durch höchste Qualitätsansprüche und State-Of-The-Art Technologien für Bäder, Heizungen, Lüftungen und Installationsprodukte. Um diesen Anforderungen auch künftig weiterhin gerecht zu werden, ist das Unternehmen auf sichere Prozesse und funktionierende Hardware angewiesen. Störungen im Betriebsablauf durch Fehler oder Ausfall mobiler Technologien mindern die angestrebte Qualität und werfen ein schlechtes Licht auf das Unternehmen.

WIR SIND DIE **SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**



Die Lösung

Das vereinbarte ganzheitliche Servicekonzept erstreckt sich über die mobilen Endgeräte und Scanner, die in den deutschen Niederlassungen und Lagern zum Einsatz kommen. Zu den ca. 1500 mobilen Endgeräten gehören z. B. Staplerterminals sowie Staplerdrucker und Barcodescanner, mobile Drucker, mobile Handhelds sowie viele technische Zubehörartikel.

Neben Konfiguration und Staging beinhalten die umfassenden ICS Serviceleistungen Instandsetzung, Geräteaustausch sowie Neuauslieferung. Das zugehörige Ersatzteilmanagement und Reporting sowie die Poolverwaltung erfolgen aus dem Dietzenbacher Repair Center, welches über einen umfangreichen Lagerbestand verfügt. Reparatur und Wartung der Geräte erfolgen im Service Center oder deutschlandweit vor Ort.

Das Ergebnis

Mit dem umgesetzten Managed Service Konzept erhält Richter+Frenzel Flexibilität & Sicherheit im Endgerätemanagement. Betriebsstörungen, die auf fehlerhafte oder ausgefallene mobile Hardware zurückzuführen sind, sind faktisch ausgeschlossen. Das Unternehmen sowie die Kunden profitieren von diesem wichtigen Beitrag für einen optimierten Materialfluss. Richter+Frenzel erhält damit maßgeschneiderte Managed Services, die sich nahtlos in die Premium-Philosophie des Traditionsunternehmens einreihen und Betriebssicherheit gewährleisten.

Kurzgefasst

Das Unternehmen

Richter+Frenzel GmbH & Co. KG
www.richter-frenzel.de

Branche

Sanitärgrößhandel

Projektherausforderungen

- Sichere Prozesse durch funktionierende Hardware gewährleisten
- Störungen im Betriebsablauf durch Fehler reduzieren
- Höchste Qualität im Prozess sicherstellen

Lösung

- Managed Service-Konzept inkl. mobiler Endgeräte & Scanner
- Konfiguration & Staging, Geräteaustausch & Neuauslieferung
- Ersatzteilmanagement, Pooling und Reporting

Ergebnis

- Flexibilität & Sicherheit im Endgerätemanagement
- Eliminierung von Betriebsstörungen
- Kostensoptimierung & erhöhte Betriebssicherheit

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: zukunft@ics-group.eu

www.ics-group.eu

