



## RUTHMANN HOLDINGS GMBH

Hubarbeitsbühnenhersteller RUTHMANN vertraut auf mobile Servicelösung

### Unser Kunde

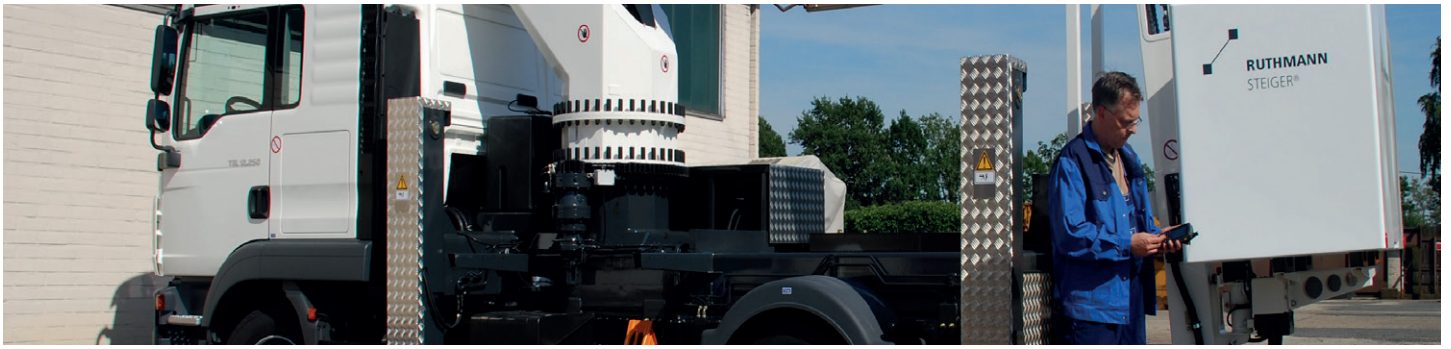
Die RUTHMANN Holdings GmbH, ein Unternehmen der Time Manufacturing Company, mit Stammsitz in Gescher-Hochmoor (NRW, ist ein führender Hersteller von Hubarbeitsbühnen und Spezial-Nutzfahrzeugen. Neben der Firmenzentrale und bundesweiten Service-Niederlassungen ist das Unternehmen in Österreich durch die Tochtergesellschaft RUTHMANN GmbH in Dobl bei Graz sowie mit einer Servicestation bei Wien vertreten. Die Produkt-Serien STEIGER® (LKW-Arbeitsbühnen), VERSALIFT® (VAN-Arbeitsbühnen), BLUELIFT (Raupenarbeitsbühnen) sowie ECOLINE (LKW-Arbeitsbühnen auf 3,5 t Chassis, kostenoptimiert) stehen in der Branche für Leistung und Qualität. Zu den Hauptkundengruppen des Unternehmens gehören Vermieter, Energieversorger, Kommunen und kommunale Unternehmen, Garten- und Landschaftsbauer sowie Handwerker.

### Die Herausforderung

Im Projekt „Einführung einer mobilen Service-Lösung“ waren unterschiedliche Aspekte bezogen auf die technischen Funktionalitäten und die Einbindung in die bestehenden Prozessabläufe zu berücksichtigen. Eine der Hauptanforderungen an die Hardware von Ruthmann war, dass die Geräte neben der Telefonfunktion auch zur Navigation eingesetzt werden können.

Darüber hinaus sollten diese handlich sein und trotzdem robust für den tagtäglichen Praxiseinsatz. Eine der größten Herausforderungen in dem gesamten Projekt war es, die passende Unterstützung bezüglich der Mobilfunkanbindung der Geräte auf Seiten des Telekommunikationspartners von Ruthmann zu finden.

**WIR SIND DIE SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**



## Die Lösung

Zum Ausbau der mobilen Servicequalität bei seinen Kunden vor Ort setzt der Hubarbeitsbühnenhersteller RUTHMANN auf die mobile Außendienstlösung 4mobile SERVICE. Mit Hilfe des neuen Systems hat das Unternehmen die zuvor manuell erstellten Berichte der Servicemonteur abgелöst und erfasst diese jetzt vollständig digital. Die Datenerfassung im Einsatz wird durch die Einführung mobiler Endgeräte gewährleistet. Um die Daten automatisiert in das eigene ERP-System einfließen zu lassen, wurde eine vollständige Systemintegration in Microsoft Dynamics NAV vorgenommen.

Der Techniker vor Ort kann jetzt in Echtzeit seine Serviceberichte übermitteln und aktuelle und historische Auftragsdaten einsehen. Zur Leistungsabnahme setzt der Kunde seine digitale Unterschrift ein, welche direkt an die zentrale Datenbank übermittelt wird, um die Faktura abzuschließen.

## Das Ergebnis

Dank der modernisierten IT-Infrastruktur haben sich Transparenz und Sicherheit in der Auftragsbearbeitung deutlich verbessert. Die Durchlaufzeiten von Serviceaufträgen einschließlich Administration und Faktura konnten zudem wesentlich verkürzt werden. Im Ergebnis steht eine nachhaltige Optimierung der internen Prozesse sowie des Informations- und Materialflusses zwischen Zentrale und Außendienst. Durch die logistische Abbildung ist es nun möglich, die Bestandsführung im Servicefahrzeug sowie die Prozesse zur Wiederbestückung vollständig zu automatisieren.

## Kurzgefasst

### Das Unternehmen

RUTHMANN Holdings GmbH  
www.ruthmann.de

### Branche

Maschinenbau

### Projektherausforderungen

- Identische Daten werden mehrfach erfasst
- Medienbruch durch Einscannen von Berichten
- Fehlende Transparenz über Montagestatus

### Lösung

- Mobile Lösung für digitale Abwicklung der Service-Aufträge
- Vollständige Systemintegration in MS Dynamics NAV
- Automatisch generierte Serviceberichte

### Ergebnis

- Effizienter Informations- und Materialfluss
- Durchlaufzeit je Serviceauftrag deutlich verkürzt
- Verringerung des administrativen Aufwandes

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: [zukunft@ics-group.eu](mailto:zukunft@ics-group.eu)

[www.ics-group.eu](http://www.ics-group.eu)

