



SPLendid DRINKS HAMBURG

Optimierte Logistikprozesse dank Pick-by-Voice Integration

Unser Kunde

Seit knapp 150 Jahren versorgt die Splendid Drinks Hamburg GmbH & Co. KG (bis 2021: Götsche Getränke) als Getränkefachgroßhändler die Gastronomie und den Handel im Großraum Hamburg mit über 3.800 Getränkesorten. Ca. 1.700 Kunden profitieren von einer großen Auswahl an alkoholfreien Getränken, Bier, Wein, Sekt, Spirituosen und Heißgetränken sowie Nonfood- und Hygieneartikeln – und das „alles aus einer Hand“.

Das innovative Unternehmen mit über 140 Mitarbeitern gilt als verlässlicher Partner der Getränkeindustrie, der seine Kunden laufend über wichtige Neuerungen und Trends der Branche informiert.

Die Herausforderung

Die Anforderungen der Kunden nehmen immer weiter zu – die Bestellungen kommen rund um die Uhr über alle denkbaren Kanäle bei Splendid Drinks Hamburg an und müssen meist innerhalb kürzester Zeit abgearbeitet werden. Dazu kommt, dass die Breite des Sortiments immer weiter zunimmt.

Der Anteil der Bestellungen im Webshop steigt dabei ebenfalls kontinuierlich an. Etwa 1.700 Kunden unterschiedlichster Größe beliefert Splendid Drinks Hamburg derzeit, rund 3.700 Artikel liegen permanent auf Lager, jeden Tag werden neue Artikel ein- beziehungsweise wieder ausgelistet.

WIR SIND DIE SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.



Die Lösung

Durch die Implementierung eines sprachgesteuerten Pick-by-Voice Kommissioniersystems hat der Kommissionierer jetzt beide Hände frei und kann so zu einer schnelleren Kommissionierung beitragen. Außerdem führt die Technik zu mehr Sicherheit und Transparenz während des gesamten Kommissionierprozesses.

Zum Leistungsspektrum der ICS zählte neben der Umsetzung der Pick-by-Voice Technologie für die Kommissionierung mit Hubwagen auch die Anbindung an das Lagerverwaltungssystem, sowie die Funkausleuchtung und Netzwerkplanung für die circa 8.000 Quadratmeter in Hallen- und einigen Hofbereichen.

Das Ergebnis

Nach Integration der Pick-by-Voice Lösung konnten die internen Logistikprozesse optimiert und freie Kapazitäten hinzugewonnen werden. Zudem wurde die Durchlaufzeit je Kommissionierauftrag deutlich verringert, sodass sich die Produktivität signifikant steigern ließ. Qualität und Effizienz innerhalb der Kommissionierprozesse konnten erheblich erhöht und die Retourenquote so minimiert werden. Die Kunden profitieren heute von einer schnelleren und flexibleren Auftragsabwicklung.

Kurzgefasst

Das Unternehmen

Splendid Drinks Hamburg GmbH & Co. KG
(ein Unternehmen der Splendid Drinks Gruppe)
www.splendid-drinks.com

Branche

Getränkefachgroßhandel

Projektherausforderungen

- Schnelle und reibungslose Auslieferung von Bestellungen
- Transparenz über Warenbewegungen
- Monitoring der Prozesse in der Getränke Logistik

Lösung

- Projektierung und Integration von Wireless LAN
- Mobile Dialoge an Staplerterminals, Scannern
- Anbindung an das bestehende Branchen-WMS

Ergebnis

- Minimierung von Retouren
- Prozesssicherheit & -transparenz in der Lieferkette
- Echtzeit-Monitoring

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: zukunft@ics-group.eu

www.ics-group.eu

