



VESTISCHE STRASSENBAHNEN GMBH

Automatisierte Führerscheinprüfung und Schulungsplanung per Web-App

Unser Kunde

Die Vestische Straßenbahnen GmbH betreibt als Verkehrsunternehmen den öffentlichen Nahverkehr im Kreis Recklinghausen, in der Stadt Bottrop und im nördlichen Teil der Stadt Gelsenkirchen.

Mit etwa 976 km² ist die Vestische hinsichtlich des Bedienungsbereiches eines der größten Verkehrsunternehmen Deutschlands. Über 1.000 Beschäftigte mit mehr als 670 Fahrerinnen und Fahrer ermöglichen eine jährliche Beförderung von mehr als 60 Millionen Menschen.

Die Herausforderung

Wie alle ÖPNV-Anbieter ist die Vestische gesetzlich verpflichtet die Ablaufdaten der Führerscheine ihrer Fahrerinnen und Fahrer zu überprüfen und sie an regelmäßigen Schulungen teilnehmen zu lassen. Durch die hohe Anzahl an Fahrern ist die zeitlich abgestimmte Koordination bisher allerdings mit einem erheblichen, manuellen organisatorischen Aufwand verbunden gewesen. Hierbei offenbarte sich zudem bei der Schulungsverteilung zum Ablauf der Fristen ein deutliches Optimierungspotenzial, da die jeweils fahrerbezogene Gültigkeitsdauer effizient ausgenutzt werden soll. Des Weiteren müssen die Fahrer regelmäßig ärztliche Untersuchungen wahrnehmen, die wiederum bis dato eine zeitintensive Planung vom Unternehmen erforderten.

WIR SIND DIE SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.



Die Lösung

Zur Vereinheitlichung und Automatisierung der Planung sowie zur Organisation der regelmäßigen Führerschein-Schulungen wurde für die Vestische eine entsprechende Webapplikation entwickelt.

Die Webapplikation erhält dabei Stammdaten der Angestellten aus dem betrieblich eingesetzten HR-System SAGE. Im Webportal liegen somit alle personenbezogenen Daten sicher ab. Hier können auch Ablaufwarnungen sowie vollautomatisierte Erinnerungsmails oder alternativ SMS an das Fahrerpersonal (3, 6 oder 12 Monate im Voraus) versandt werden.

Die Zuteilung der möglichen Termine erfolgt zudem stets unter der Voraussetzung den zeitlich geeignetsten Schulungstermin für die Fahrer zu finden. Im Anschluss an die Schulung werden persönliche Teilnahmebestätigungen für alle Teilnehmer erstellt, abgelegt und auf Wunsch via E-Mail versendet. Für die ärztlichen Untersuchungen des Fahrerpersonals wird nach identischer Logik verfahren, die nun ebenfalls über das Webportal geplant und organisiert werden.

Das Ergebnis

Die Vestische profitiert durch die Webapplikation und den nunmehr automatisierten Prozess von Planungssicherheit, deutlichen Zeiteinsparungen und Prozesseffizienz. Dies betrifft die Verteilung der gesetzlich geforderten Schulungen und die Organisation der ärztlichen Pflichtuntersuchungen gleichermaßen. Das Tool schließt das Risiko des Fahrerausfalls aufgrund abgelaufener Führerscheine formal aus und bietet darüber hinaus hohe Mitarbeiter-Akzeptanz durch die einfache Bedienung.

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: zukunft@ics-group.eu

www.ics-group.eu

