



## 4MOBILE FILIALBELIEFERUNG



Effiziente Filiallogistik und Regalmanagement mit der ICS Business-App

### Mobile Lösung für die Handelslogistik

Als Hersteller, Händler und Logistikdienstleister stehen Sie vor der Herausforderung dem Kunden jederzeit das gesamte Sortiment am POS zur Verfügung zu stellen und gleichzeitig Ihre Lieferprozesse flexibel und effizient zu gestalten. Das alles managen Sie mit der ICS Business-App "4mobile" für Filiallogistik und Regalmanagement.

Gestalten Sie das Datenmanagement zwischen Zentrale und Außendienst in Echtzeit und verzahnen Sie die IT der Wertschöpfungspartner. Den Kreis schließt der zufriedene Konsument, der seinen Artikel in gewünschter Qualität & Menge zur gewünschten Zeit am POS erhält.

### Ihre Key Benefits

- Digitaler Auftragsstatus und Ausliefernachweis
- Automatisiertes Retourenmanagement
- Leergutmanagement mit Mehrwegtransportbehältern
- Proaktives Monitoring zwischen Disposition und Filialen
- Kontrolle und Verbesserung der Zuverlässigkeit von Warenlieferungen
- Optimierte Touren und Fahrzeugauslastung
- Effizienter Warenstrom: Vom Lager bis ins Regal

WIR SIND DIE **SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**

# BUSINESS-APP FÜR IT-GESTÜTZTE FILIALBELIEFERUNG

„4mobile“ ist die mobile Applikation für Hersteller, Händler, KEP- und Logistikdienstleister. Neben optimierten Touren und der IT-gestützten Echtzeitabwicklung des Auslieferprozesses profitieren Anwender von Geofencing-Funktionen. Der Handel erfährt damit stets proaktiv, ob anvisierte Zeitfenster zur Anlieferung eingehalten werden und richtet seine Planung daraufhin aus.

## Controlling und Analyse

Mit Hilfe der Business App behalten Ihre Mitarbeiter den Überblick über alle wichtigen Geschäftsdaten in Echtzeit und sind so in der Lage, darauf abgestimmt, schnelle Entscheidungen zu treffen. Effizienz durch mehr Mobilität.

## Daten- und Informationspool

Die Business App ermöglicht es allen Mitarbeitern auf firmeneigene Ordner und Dokumente zuzugreifen, sie anzusehen und zu bearbeiten. So gewährleisten Sie, dass alle Kollegen immer und überall über aktuelle Veränderungen informiert sind und reagieren können.

## Customer Relationship Management

Statten Sie die Smartphones Ihrer Mitarbeiter mit einer Business App aus und optimieren Sie das Kundenbeziehungsmanagement. Außendienstmitarbeiter können neue Aufträge, Kundendaten und relevante Informationen direkt mobil dokumentieren und verwalten.

## Kernfunktionen

- Business-App für proaktives Monitoring
- Automatisiertes Retourenmanagement
- Chargenrückverfolgung
- Regalmanagement
- Echtzeitdatenmanagement
- GEO-Fencing
- Track & Trace von Paletten

## Regalpflege

4mobile gewährleistet Servicequalität durch termingerechte Regalpflege und unterstützt die individuelle und profitable Regalbestückung. Informationen sind jederzeit dank der beleglosen und fehlerfreie Bestandsverwaltung transparent. Der automatisierte Nachschub und das multifunktionale Controlling führt zu deutlichen Effizienzgewinnen im Außendienst und in der Zentrale.

## Kundenbeispiel

Ein Gewürzhersteller nutzt das Optimierungspotential. So kann der Hersteller heute eine termingerechte Regalpflege sowie eine individuelle und profitable Regalbestückung sicherstellen. Die Mitarbeiter im Außendienst erhalten ihre Kundentouren auf ein mobiles Endgerät. Diese prüfen vor Ort den Kundenbestand, scannen Barcodes der aufzufüllenden Produkte und geben die nachgefüllte Menge ein. Hierzu ist keine Online-Verbindung notwendig. Der Kunde erhält sichtbare Servicequalität dank Unterschrifts-Funktion (POD) und mobilem Ausdruck des Lieferscheins.

Das Unternehmen profitiert von der beleglosen und fehlerfreien Bestandsverwaltung. Manuelle Buchungen, die bislang durch die Rücknahme von Saisonware entstanden sind, entfallen. Eine automatische Vorschlagsliste zum Nachladen des Fahrzeugs bietet eine deutliche Effizienzsteigerung. Parallel dazu ist auch der automatisierte Nachschub möglich. Die Zentrale profitiert durch multifunktionales Controlling und Auswertung.



Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: [zukunft@ics-group.eu](mailto:zukunft@ics-group.eu)

[www.ics-group.eu](http://www.ics-group.eu)

