



Service4You



## Service4You

Kosten reduzieren und Prozesse sichern durch flexible, skalierbare Services

### Services nach Maß – Kundenbegeisterung ist planbar.

Sichern Sie Ihre Risiken ab Kauf des Produktes infolge von Abnutzung, Unfällen, oder Hardwareausfällen ab. Dank unserer regionalen Servicecenter sowie unserer globalen Serviceinfrastrukturen sichern Sie sich gegen unvorhergesehene Ausfälle bestmöglich ab. Profitieren Sie in der mehrjährigen Servicelaufzeit von umfassenden Services und Schutz ohne zusätzliche Kosten. Kostspielige Notfallreparaturen gehören der Vergangenheit an. Optimierte Total Cost of Ownership – TCO.

Service4You sichert Ihnen die Betriebsbereitschaft Ihrer Geräte zu, damit Ihre geschäftskritischen Prozesse nicht ins Stocken geraten. Zahlen Sie nur das was Sie wirklich brauchen: Bestimmen Sie anhand der Servicestufen selbst die Leistungen und die Bearbeitungszeit. Die Services können innerhalb von 20 Tagen nach Erwerb des Produkts bei ICS abgeschlossen werden.

Service4You sorgt dafür, dass Sie schnellstmöglich wieder produktiv sein können.

WIR SIND DIE **SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**

# Mit flexiblen, skalierbaren Services Ihren Erfolg von morgen sichern.

## Data Diagnostics

Zusätzlich zum eigentlichen Repair werden Ihre Geräte vor dem eigentlichen Reparaturprozess von speziell ausgebildetem Personal überprüft, der Fehler dabei genau spezifiziert und ggfs. wichtige Daten noch vom Gerät ausgelesen oder heruntergeladen.

## Stagingoptionen

Im Rahmen der allgemeinen Konfigurationsdienstleistungen haben wir diverse Optionen im Portfolio, die wir immer wieder optimieren und erweitern, um die maximale Performance Ihrer Geräte sicherzustellen. So können wir beispielsweise im Rahmen einer Konfiguration oder Reparatur die Akkus Ihrer Geräte laden und überprüfen, kundenspezifische Modifikationen/Optimierungen an den Geräten vornehmen, etc.

## Asset Management

Verfolgen Sie Ihre Geräte, Lizenzen und Nutzungsdaten und sorgen Sie dafür, dass Ihnen Ihre mobilen Geräte beim nächsten Audit keine unangenehmen Überraschungen bereiten. Im Rahmen des Asset Managements übernehmen wir für Sie die Geräteinventarisierung, -verwaltung und -verfolgung. Sie erhalten periodisch, z.B. monatlich genaue Informationen darüber welche Geräte in welcher Konfiguration und mit welchen Lizenzen in Ihrem Unternehmen vorhanden sind sowie Informationen über Art und Umfang von Reparaturen. Hierdurch können Sie Ihre Kosten für Neuanschaffungen bezüglich Hardware und Lizenzen optimieren indem Sie z.B. Lizenzen von defekten Geräten auf neue transferieren.

## Mobile Device Management

Bereits das Management von fest installierten IT-Infrastruktur-Komponenten ist eine echte Herausforderung die sich im Bereich von mobilen Endgeräten nochmals deutlich in Ihrer Komplexität steigert. Wir bieten Ihnen skalierbare und passgenaue Lösungen auch und insbesondere für Ihre robusten mobilen Geräte in verschiedensten Ausprägungen an. Von Helpdesk-Funktionen wie einer Remote Unterstützung über das ausrollen von Soft- und/oder Firmware-Packages bis hin zu Security Features wie einem WipeOut bei Geräteverlust und – je nach Integrationsgrad spezieller Gerätefeatures in die MDM-Lösung – auch proaktiven Warnungen z.B. bei Verschlechterung der Akkuleistung ist vom Standard bis hin zur komplett kundenspezifischen Speziallösung jede denkbare Ausbaustufe möglich.

Unsere Kunden profitieren von flexiblen, skalierbaren Serviceleistungen:

Extended  
Service

Individual  
Service

Full Managed  
Service



## Services4You

### Vorteile

- flexible und skalierbare Services
- Kostenreduktion
- Definierte Reaktionszeiten (SLA)
- Transparenz durch standardisierte Prozesse
- Prozesssicherheit durch IT-Servicemanagement-Software
- Rollout – Planung und Durchführung

### Professional Repair Services

- Erweiterte Gewährleistungen
- Garantierte Reparatur Durchlaufzeit
- Konfigurationsservice
- Erstkonfigurationsservice
- Stagingoptionen
- Image-Pflege

### Remote Services

- Data Diagnostics
- Asset Management
- Hotline Services
- Mobile Device Management
- Remote Diagnostics
- Self-Service

### Field Services

- Onsite Service
- On Premise Service
- Installation Service

### Logistic Services

- Pick-Up Service
- Kurierdienst
- Dispatching Services
- Depot-Service
- Versandsteuerung / -kosten