

Coronavirus: ICS Group minimiert die Risiken im Geschäftsverkehr

Sehr geehrte Kunden und Partner,

sicher haben auch Sie in diesen Tagen – rund um das Thema „Coronavirus – Covid-19“ – Fragen und Sorgen hinsichtlich Ihrer vielfältigen Geschäftsbeziehungen. Vielfach sind Unternehmen aktuell auch an uns direkt herangetreten und suchen den offenen Dialog.

Wir, die ICS Group, nehmen Ihre Fragen und Ängste sehr ernst und haben standortübergreifend entsprechende Maßnahmen umgesetzt. Dazu zählen u.a.:

- Strengste Meldepflichten für Mitarbeiter/innen, die in Krisengebieten waren oder direkten Kontakt zu infizierten Personen, als auch zu Verdachtsfällen, hatten.
- Intensivste Hygienemaßnahmen, die von unseren Mitarbeitern/innen einzuhalten sind.
- Täglich, mehrfach vorgenommene Desinfektion von Räumlichkeiten und Arbeitsumgebungen.
- Vollständig kontrollierter Besucherzutritt inkl. Handlungsanweisung für Externe zu Hygienemaßnahmen im Haus.
- Implementierte Pandemie- und Notfallpläne für jedes Team, jede Abteilung und jeden Standort.
- Vorbereitete Infrastruktur, um funktionsübergreifend remote zu arbeiten.
- Entsprechende Aushänge an i-Punkten im Unternehmen.

Unsere Produktionsstätten sowie Service- und Repair-Umgebungen sind darüber hinaus bereits weitestgehend auf Schichtdienst umgestellt, um Ihre Bestellungen und Aufträge jederzeit zuverlässig auszuführen.

Unsere Abteilungen Sales, Customer Service, Finance und Administration können jederzeit ins Mobile Office wechseln und sind für Sie unter den bekannten Kontaktdaten erreichbar und verfügbar.

Unser Sales-Außendienst sowie unser On-Site-Service ist, soweit wie es die individuelle Risikoeinschätzung und der jeweilige Business-Prozess ermöglicht, auf Onlineberatung und Remote Services, je nach Bedarf, umgestiegen. Inter-Company-Reisen und externe Reisetätigkeiten finden aktuell nur noch statt, wenn Sie im Einzelfall unumgänglich sind.

Gerne organisieren wir für Sie jederzeit Audio- oder Video-Konferenzen als auch remote-durchgeführte Service-Einsätze, soweit es die individuellen Voraussetzungen zulassen. Gern unterstützen wir Sie, als Ihr Partner rund um die Digitale Supply Chain.

Uns ist natürlich bewusst, dass es unternehmenskritische Prozesse gibt, die sich nicht in den Onlinebereich verlagern lassen, sondern physisch stattfinden müssen. Bitte seien Sie versichert, dass wir in diesen Fällen auch weiterhin für Sie vor Ort sind und unsere Projekte gemeinsam voranbringen – stets unter Berücksichtigung der individuellen Sachlage, um Ihre Mitarbeiter/innen und unsere Ressourcen bestmöglich vor der Ansteckungsgefahr zu schützen.

Seitens einiger Hersteller wurden wir auf mögliche Lieferengpässe hingewiesen. Daher empfehlen wir Ihnen, vorrausschauend Ihren Nachschub zu planen und Ihre Waren rechtzeitig bei uns zu ordern. So können wir die termingerechte Auslieferung für Sie bestmöglich sicherstellen. Dies ist operativ als auch wirtschaftlich gleichermaßen sinnvoll, da bei Verknappung zudem mit Preisanpassungen der Hersteller zu rechnen ist.

Aufgrund der aktuellen Ausnahmesituation haben wir für Sie eigens eine Hotline eingerichtet. Kommen Sie im Bedarfsfall mit Ihren Fragen und Herausforderungen einfach auf uns zu. Ihr **ICS Beratungskontakt rund um die Coronavirus-Thematik** ist zu erreichen unter:

Telefon +49 30 473 920-446 oder E-Mail an krisenstab@ics-group.eu.

Auch in schwierigen Zeiten möchten wir für Sie als sicherer und zuverlässiger Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf und auf Ihre E-Mail.

Freundliche Grüße / Kind regards

Ihre ICS

Für weitere Informationen wenden Sie sich an:

René Weiler, Head of Marketing, ICS Group
Office-Tel. +49 6142 49794-70, Mobile: +49 160 90992180,
E-Mail: rweiler@ics-group.eu

ICS Group
Office Kelsterbach
Donaustr. 1
61451 Kelsterbach
Germany

Tel.: +49 6142 49794-00
Fax: +49 6142 49794-99

info@ics-group.eu
www.ics-group.eu